



## 貴志川線の利用促進に関するアンケート調査 集計結果

平成 17 年 7 月 27 日

貴志川線の未来を“つくる”会

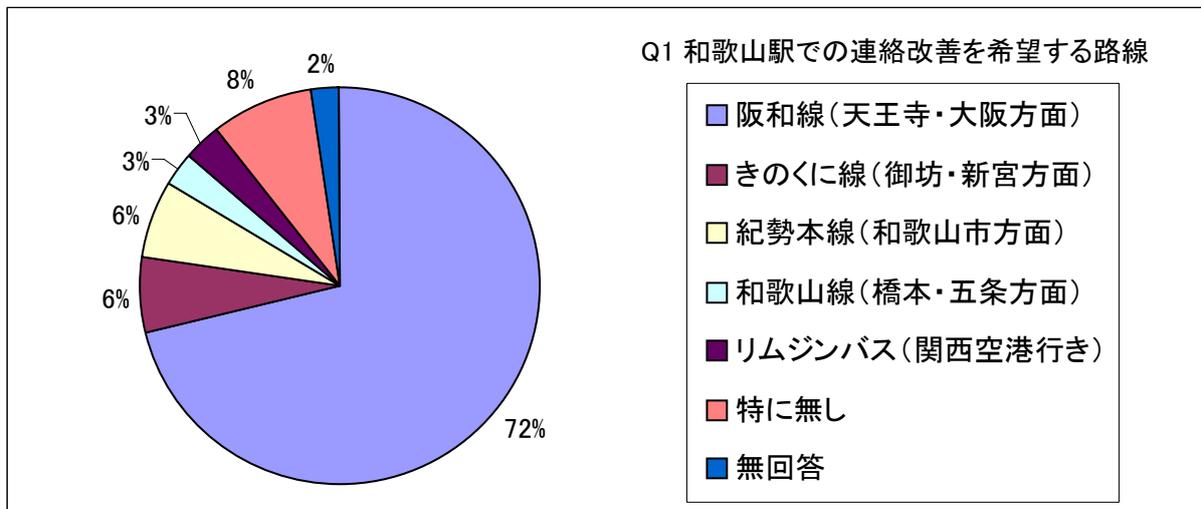
このアンケートは5月下旬に、「貴志川線の未来を“つくる”会」の会員、約6300名に対してアンケート用紙を送付し実施したもので、大きく6つの設問を行った。返信されてきたアンケートは1545通。

### 設問 1 和歌山駅での連絡を良くして欲しい路線を教えてください。(1つ選択)

和歌山駅でのJR線との接続が悪いので利用しないという声をよく聞くが、具体的にどの路線との接続を望むのか調査した。列車ダイヤ改善の参考となるように、複数回答ではなく、どれか1路線に限定して回答して貰っている。

#### Q1 和歌山駅での連絡改善を希望する路線

阪和線(天王寺・大阪方面)	1,098
きのくに線(御坊・新宮方面)	97
紀勢本線(和歌山市方面)	96
和歌山線(橋本・五条方面)	44
リムジンバス(関西空港行き)	49
特に無し	128
無回答	33
合計	1,545



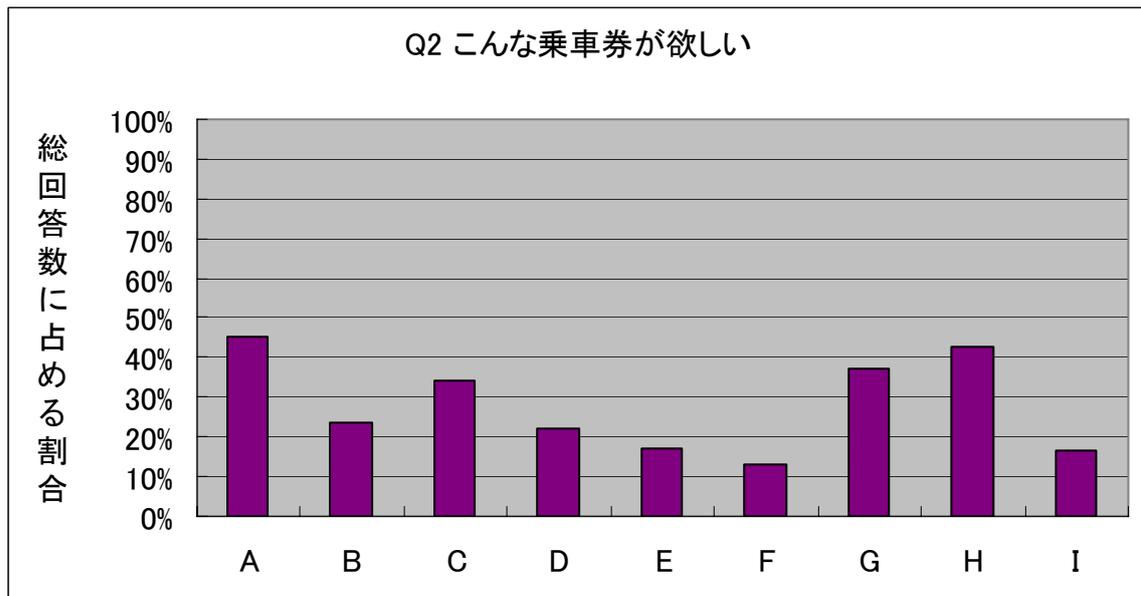


設問 2 利用できる乗車券としてあれば良いと思うものを教えてください。(3つまで選択)

電車の乗り継ぎとともに不便なのが切符の購入。また南海電鉄が平成16年末に発売した「初詣フリー切符」の様な乗車券を希望する声も耳にする。通常発売する乗車券としての希望調査を行った。ICOCA、Jスルーカード、スリットKANSAIは関西エリアで使用されているプリペイド式の乗車券。和歌山駅での乗り換えの利便性を考えて選択肢とした。持参人式定期券は家族や会社で使用できるため、利用の促進にもつながると考える。環境定期券はノーマイカーデーと組み合わせることでより大きな効果があると想定。学習定期券は学割定期券と普通定期券の中間の割引率に設定し、塾やカルチャーセンターの会員証などで購入できると想定している。

Q2 こんな乗車券が欲しい(3つまで選択可) 回答者数に対する比率

A	ICOCA対応	700	45%
B	Jスルーカード対応	366	24%
C	スリットKANSAI対応	528	34%
D	持参人式定期券	343	22%
E	環境定期券	266	17%
F	学習利用定期券	199	13%
G	高齢者割引定期券	578	37%
H	三二回数券	658	43%
I	1日フリー乗車券	259	17%



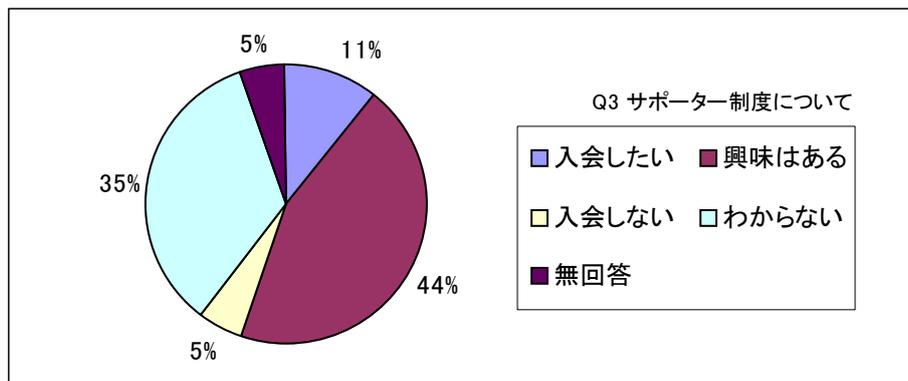


### 設問 3 鉄道会社の運営を支援するサポーター制度についてどう思われますか。

鉄道会社の運営をファンクラブのようなもので支援してゆこうという考え方。実際に導入している鉄道会社もある。

#### Q3 サポーター制度について

入会したい	173
興味はある	677
入会しない	77
わからない	537
無回答	81
合計	1,545



設問 4 主にマイカーやバイクを利用されている方は、電車を利用されない理由をお書きください。

普段電車を利用されていない理由を知ることで、利用促進のための方策を考えるヒントになると考え設けた設問。自由に記載してもらったこととした。回答の結果の多くは以下の10項目に集約された。

Q4 電車を利用されない理由

本数が少ない	68
乗り継ぎ接続が悪い	78
時間に拘束される	71
終電が早い	11
運賃が高い	44
駅前に駐車場がない	36
自宅から駅が遠い、自宅から駅までの交通手段がない	85
目的地が駅から遠い、目的地の駅からの交通手段がない	89
利用する必要がない、外出しない	92
自家用車のほうが便利	162
その他	72



設問 5 他に利用促進のための具体的なアイデアなどありましたらご自由にお書きください。

自由記述で回答としたが、主に以下の項目にまとめることが出来る。

Q5 利用促進のためのアイデア

列車の本数を増やす	56
列車の本数を減らす	22
和歌山駅での接続改善	67
駅からの交通手段の改善	33
運賃を下げる・切符の改善	80
ポイント制度、マイレージ制度の導入	23
サイクルトレインやレンタサイクルの実施	72
各種イベントの企画・実行	142
駅施設の改善	66
ノーマイカーデーの徹底	41
駅前駐車場の整備(パーク&ライト)	91
電車利用者への沿線施設・商店の割引	25
車内の有効活用 (子供の絵、沿線の写真等の車内展示、車両デザインの改善)	32
沿線開発(名所・旧跡の案内。住宅、店舗等の建設)	133
運転形態の改善	74
行政主導等による利用促進PR	26
基金・枕木オーナー	6
その他	39



## 設問 6 回答者自身についての質問。

## Q6-1 回答者の居住地

貴志川線沿線 和歌山市	361
貴志川線沿線 貴志川町	805
沿線以外 和歌山市	117
沿線以外 貴志川町	104
沿線以外 和歌山県内	38
沿線以外 県外	43
無回答	77
合計	1,545

## Q6-2 回答者の年齢

10代以下	41
20代	65
30代	118
40代	244
50代	387
60代	426
70代	195
80代	51
90代以上	4
無回答	14
合計	1,545

## Q6-3 回答者の性別

男性	753
女性	779
無回答	13
合計	1,545



Q6-4 回答者の貴志川線利用頻度

定期券利用者	158
週に3~4回	62
週に1~2回	166
月に1~2回	401
年に数回	599
利用しない	131
無回答	28
合計	1,545

Q6-5 回答者の貴志川線の主な利用用途

通勤・通学	241
レジャーや出張等遠出のとき	560
習い事、塾	51
買い物	250
病院	181
その他	236